

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách”

Để đưa các nội dung của “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách” được ban hành kèm theo Quyết định số 1524/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh (sau đây gọi tắt là Bộ quy tắc) vào áp dụng trong các hoạt động thực tiễn một cách có hiệu quả, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Nhằm đưa vào cuộc sống các chuẩn mực giá trị đạo đức, văn hóa con người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách; qua đó góp phần xây dựng tỉnh Đắk Lắk phát triển kinh tế, văn hóa đặc sắc, xã hội văn minh và người dân hạnh phúc.

##### 2. Yêu cầu

2.1. Việc triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh duy trì thành nề nếp, liên tục, thường xuyên và là cảm nang hướng dẫn cách ứng xử trong gia đình, dòng họ, cộng đồng nơi cư trú, nơi công cộng, trên mạng xã hội, các cơ sở tôn giáo, trường học, khi tham gia giao thông; các điểm, khu du lịch, khách sạn, nhà hàng, trung tâm thương mại... Bộ quy tắc được tổ chức thực hiện trên phạm vi toàn tỉnh với sự triển khai đồng bộ của các cấp, các ngành và các địa phương, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội, lực lượng vũ trang, các đơn vị có liên quan; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, khách du lịch và Nhân dân trên địa bàn toàn tỉnh.

2.2 Việc triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ thời gian, trách nhiệm được phân công đồng thời phải gắn với nhiệm vụ công tác chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

2.3 Việc đánh giá kết quả thực hiện Bộ quy tắc ứng xử phải gắn kết với việc kết quả thực hiện Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”; và bình xét thi đua hằng năm của cơ quan, tổ chức, đơn vị.

#### II. CHỈ TIÊU PHẤN ĐẤU ĐẾN NĂM 2030

##### 1. Giai đoạn 1: Năm 2022 - 2025

- 100% các sở, ban, ngành, địa phương có văn bản chỉ đạo thực hiện Bộ quy tắc ứng xử phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị, địa phương ngay sau khi Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên được quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, học tập các vấn đề liên quan đến ứng xử trong cộng đồng, nơi cộng đồng, trên mạng xã hội và tại nơi làm việc, học tập.

- 100% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương tổ chức chương trình phát động và ký cam kết thi đua trong việc thực hiện Bộ quy tắc (riêng cấp huyện hoàn thành trong Quý I/2023).

- Từ năm 2023, 100% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương đưa nội dung của Bộ quy tắc ứng xử vào chương trình, kế hoạch, công tác hàng năm và coi đây là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua.

- Có ít nhất 80% các cơ quan, công sở, trường học, bệnh viện, công viên, quảng trường, nhà ga, bến xe, nhà văn hóa xã, phường, thị trấn, thôn, buôn, tổ dân phố... niêm yết trích dẫn một phần (hoặc toàn phần) Bộ quy tắc, tuyên truyền nội dung Bộ quy tắc ứng xử.

- Có ít nhất 80% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương gắn nội dung của Bộ Quy tắc vào các cuộc thi, chương trình tập huấn, các phong trào và chương trình có liên quan để tuyên truyền nội dung Bộ quy tắc.

- Có ít nhất 80% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương, cơ sở kinh doanh du lịch, khu dân cư tiêu biểu xây dựng mô hình mẫu trong việc thực hiện Bộ quy tắc.

## **2. Giai đoạn 2: Năm 2026 - 2030**

- 100% các cơ quan, công sở, trường học, bệnh viện, công viên, quảng trường, bến xe, nhà văn hóa xã, phường, thị trấn, thôn, buôn, tổ dân phố... niêm yết trích dẫn một phần (hoặc toàn phần) Bộ quy tắc, tuyên truyền nội dung Bộ quy tắc ứng xử.

- 100% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương gắn nội dung của Bộ Quy tắc vào các cuộc thi, chương trình tập huấn, các phong trào và chương trình có liên quan để tuyên truyền nội dung Bộ quy tắc.

- 100% cơ quan, đơn vị, trường học, bệnh viện, địa phương, cơ sở kinh doanh du lịch, khu dân cư tiêu biểu có mô hình mẫu trong thực hiện Bộ quy tắc.

## **III. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Công tác tuyên truyền**

#### ***1.1. Tuyên truyền Bộ Quy tắc trên các phương tiện thông tin đại chúng***

- Tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng trong và ngoài tỉnh, trên các trang mạng xã hội, cổng thông tin điện tử tỉnh Đắk Lắk, cổng thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, địa phương, thông qua dịch vụ gửi tin nhắn của một số mạng điện thoại di động, smartphone, máy tính bảng, các website của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh, tại các bến

xe, cảng hàng không trên địa bàn tỉnh; trên đài truyền thanh, truyền hình các huyện, thị xã, thành phố, trên hệ thống loa truyền thanh cấp xã.

- Mở các chuyên trang, chuyên mục, chương trình riêng để thực hiện các chuyên đề, đối thoại, tọa đàm, giao lưu trực tuyến, hỏi đáp trực tuyến nhằm cập nhật thông tin cần thiết một cách kịp thời, chính xác tới người dân; xây dựng các video clip, phim ngắn thông tin dưới dạng đồ họa, banner ảnh tĩnh, biểu ngữ cổ động... để tuyên truyền trên đài, báo, các báo điện tử có lượng người xem lớn.

### ***1.2. Tuyên truyền Bộ quy tắc thông qua cổ động trực quan***

- Thiết kế, hình ảnh hóa một số nội dung dưới dạng biển hiệu để gắn tại các nơi công cộng, công sở, điểm du lịch, khu du lịch để hướng dẫn khách du lịch, cộng đồng dân cư thực hiện các quy định.

- In và phát hành các ấn phẩm quảng bá về Bộ quy tắc với nội dung phù hợp với từng đối tượng như: tập gấp, pano, áp phích, khẩu hiệu, tài liệu tuyên truyền,... và phát hành sổ tay Bộ quy tắc ứng xử. Biên tập Bộ quy tắc bằng văn bản ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện (các nội dung tuyên truyền về Bộ quy tắc được thể hiện bằng 02 ngôn ngữ tiếng Việt, tiếng Anh và song ngữ Việt - Êđê) để tuyên truyền, quảng bá tại các nơi công cộng, bến xe, cảng hàng không, điểm vui chơi, các khu, điểm du lịch, khu di tích danh thắng và các cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng, tại các nhà văn hóa thôn, buôn, tổ dân phố, xã, phường, thị trấn, trường học, công sở, xí nghiệp, khách sạn, nhà hàng, cơ sở dịch vụ để tuyên truyền đến mọi tầng lớp Nhân dân, tăng cường hiệu quả tiếp cận của Bộ quy tắc đối với du khách và người dân địa phương.

- Sáng tác các tác phẩm văn học - nghệ thuật như: hội họa, âm nhạc, sách, truyện ngắn,... tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử, trong đó tập trung xây dựng chùm tiêu phẩm kịch ngắn để biểu diễn phục vụ Nhân dân, khách du lịch, học sinh, sinh viên, đặc biệt là tại các vùng sâu, vùng đồng bào dân tộc.

- Thường xuyên tổ chức các cuộc thi, tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử bằng các hình thức sân khấu hóa (Hội thi tuyên truyền Quy tắc ứng xử nơi công cộng, Hội thi ứng xử thanh lịch, văn minh, Ngày gia đình Việt Nam...).

### ***1.3. Tổ chức tuyên truyền phát động trong trường học***

- Các cơ sở giáo dục, cơ sở đào tạo, cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh xây dựng kế hoạch thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trong trường học. Các trường có trách nhiệm quán triệt đến toàn thể cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh, sinh viên, học viên biết và thực hiện Bộ quy tắc ứng xử.

- Bộ Quy tắc ứng xử phải được niêm yết tại các bảng tin, bảng thông báo, website nhà trường, trong phòng học, phòng làm việc và được gửi tới từng thành viên nhà trường qua hệ thống email, hệ thống liên lạc điện tử.

### ***1.4. Tổ chức tuyên truyền phát động trong cộng đồng dân cư***

- Tổ chức tuyên truyền và vận động các gia đình, dòng họ, tổ dân, khu phố, cộng đồng dân cư, các tổ chức chính trị xã hội, các cơ sở kinh doanh dịch vụ triển khai thực hiện Bộ quy tắc.

- Lồng ghép nội dung Bộ quy tắc vào các chương trình sinh hoạt chi bộ, các cuộc họp thôn, buôn, tổ dân phố, các buổi sinh hoạt thường kỳ của các tổ chức đoàn thể, chính trị xã hội, các bộ phận công tác trong các cơ sở kinh doanh du lịch với các hình thức phù hợp.

- Tổ chức chương trình phát động và ký cam kết thi đua trong việc thực hiện Bộ quy tắc; gắn việc thực hiện Bộ quy tắc vào tiêu chí xét chọn các danh hiệu thôn, buôn, tổ dân phố, gia đình văn hóa.

## **2. Đánh giá kết quả thực hiện các nội dung của Bộ quy tắc**

### **2.1. Kiểm tra, giám sát**

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện Bộ quy tắc tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường giám sát, kịp thời xử lý phản ánh những cá nhân, tập thể chưa thực hiện tốt Bộ quy tắc; xử phạt nghiêm minh đối với các hành vi vi phạm Bộ quy tắc.

- Lựa chọn một số trường học, khu dân cư tiêu biểu làm mô hình điểm trong việc thực hiện Bộ quy tắc. Trên cơ sở kết quả thực hiện, nhân rộng mô hình, cách làm nhằm thúc đẩy các trường học, địa phương có thêm sáng kiến, bồi đắp những giá trị tốt đẹp, lối sống vì cộng đồng, tạo đà cho nếp sống văn hóa lan tỏa hơn nữa trong đời sống.

### **2.2. Đánh giá, biểu dương, nhân rộng điển hình tiên tiến**

- Kết quả triển khai thực hiện Bộ quy tắc được đánh giá hoàn thành trong nhiệm vụ hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất, tổ chức bình chọn, biểu dương những tập thể, tổ chức, cá nhân làm tốt, có những sáng kiến, giải pháp trong việc thực hiện Bộ quy tắc; phê phán, kiểm điểm các tổ chức, cá nhân làm ảnh hưởng đến hình ảnh, truyền thống văn hóa tốt đẹp của người Đắk Lắk. Việc biểu dương hoặc phê phán được công bố công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng.

## **3. Tổ chức sơ kết, chế độ báo cáo:**

Các sở, ban, ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố cần sơ kết hàng năm kết quả triển khai Bộ quy tắc để đánh giá những mặt làm được và những hạn chế, tồn tại về kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để tổng hợp chung.

## **IV. THỜI GIAN TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

1. Thường xuyên, bắt đầu từ Quý IV năm 2022.

- Giai đoạn 1: Năm 2022 - 2025.

- Giai đoạn 2: Năm 2026 - 2030.

2. Tổng kết, đánh giá giai đoạn 2022 - 2030: Năm 2030.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Cơ quan Thường trực theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, giám sát các hoạt động của Kế hoạch; thường xuyên rà soát các quy định liên quan để tiếp tục hoàn thiện Bộ Quy tắc; tổng hợp, đề xuất khen thưởng đối với các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong việc đóng góp cho công tác triển khai thực hiện Bộ quy tắc và tổng hợp báo cáo UBND tỉnh kết quả triển khai thực hiện.

- Chủ trì thực hiện nội dung tuyên truyền cổ động trực quan bao gồm thiết kế ma kết, thiết kế hình ảnh hóa, in và cấp phát tập gấp, tờ rơi, áp phích, khẩu hiệu (số lượng mẫu)...cho các cơ quan, đơn vị, trường học, huyện, thị, xã, thành phố để thực hiện tuyên truyền, hoàn thành trong Quý II năm 2023.

- Biên soạn nội dung khẩu hiệu tuyên truyền cổ động trực quan gửi các sở, ban, ngành, địa phương, hoàn thành trong tháng 11 năm 2023.

- Biên tập và phát hành sổ tay Bộ Quy tắc tới tất cả huyện, thị xã, thành phố, xã, phường, thị trấn và các cơ quan, công sở trên địa bàn tỉnh, hoàn thành trong Quý III năm 2023.

- Chủ trì, triển khai Điều 5. Ứng xử tại khu vui chơi, giải trí, điếm di tích, tham quan, du lịch; Điều 8. Ứng xử tại thư viện, bảo tàng; phối hợp với Hiệp hội Du lịch Đắk Lắk và các cơ quan, đơn vị có liên quan phổ biến tuyên truyền Bộ quy tắc đến các cơ sở kinh doanh du lịch, khách sạn, nhà hàng từng bước hình thành thói quen, hành vi ứng xử văn minh, thái độ lịch sự, thân thiện của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong ngành du lịch và các ngành liên quan đến hoạt động du lịch, đội ngũ quản lý và nhân viên các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Từ năm 2023, xây dựng từ 01 - 02 vở kịch ngắn có nội dung tuyên truyền về Bộ quy tắc gắn với các hoạt động truyền thông về công tác gia đình, để biểu diễn phục vụ Nhân dân, khách du lịch, học sinh, sinh viên, đặc biệt là tuyên truyền phục vụ tại các vùng sâu, vùng đồng bào dân tộc.

### 2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan báo chí trong tỉnh, ngoài tỉnh thường trú trên địa bàn tỉnh và hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Bộ quy tắc tới cán bộ, nhân dân trong toàn tỉnh để biết và cùng giám sát việc thực hiện.

- Chủ trì, triển khai Điều 11. Ứng xử trên không gian mạng.

### 3. Sở Nội vụ

- Lòng ghép kiểm tra việc triển khai thực hiện niêm yết Bộ quy tắc tại công sở với kiểm tra công vụ tại các cơ quan, đơn vị hàng năm. Phối hợp với cơ quan Thường trực tham mưu khen thưởng cho các tổ chức, cá nhân triển khai thực hiện tốt Bộ quy tắc.

- Chủ trì, triển khai Điều 7. Ứng xử tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo.

#### **4. Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong trường học; nghiên cứu, lồng ghép các nội dung Bộ quy tắc ứng xử để tuyên truyền cho các em học sinh, sinh viên, học viên đang sinh sống, học tập trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, triển khai Điều 8. Ứng xử tại trường học; phối hợp với các đơn vị, địa phương lựa chọn từ 02 - 03 trường (TH, THCS, THPT) mô hình điểm trong việc thực hiện Bộ quy tắc trong giai đoạn từ năm 2023 - 2025, sau đó nhân rộng ra các năm học tiếp theo; Tổ chức Hội thi với chủ đề về Bộ quy tắc ứng xử trong trường học cho đối tượng học sinh, sinh viên dưới hình thức sân khấu hóa.

- Hàng năm kiểm tra, đánh giá kết quả việc đưa nội dung của Bộ quy tắc vào trong hoạt động giáo dục của nhà trường trong dịp tổng kết cuối năm.

**5. Sở Tài chính** chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cân đối, tham mưu, đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí các nguồn kinh phí để triển khai thực hiện Bộ quy tắc đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tạo hiệu ứng tốt trong cộng đồng.

#### **6. Cổng thông tin điện tử tỉnh, Hội Nhà báo tỉnh, Đài Phát thanh, Truyền hình tỉnh**

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các cơ quan liên quan tổ chức việc tuyên truyền, phổ biến Bộ quy tắc; thường xuyên đăng tải các tin, bài, video clip trên các phương tiện truyền thông về việc thực hiện Bộ quy tắc trên địa bàn tỉnh.

- Thông tin về Bộ quy tắc đến các phóng viên, cơ quan báo chí của tỉnh và trung ương trên địa bàn tỉnh thông qua hoạt động quảng bá trực tuyến và truyền thông.

- Hàng năm, xây dựng các chuyên đề, phóng sự, clip tuyên truyền trên các hạ tầng truyền hình, phát thanh, báo điện tử, báo in phản ánh về kết quả triển khai thực hiện Bộ quy tắc của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

**7. Hội Văn học Nghệ thuật tỉnh** phát động sáng tác các tác phẩm văn học nghệ thuật về chủ đề Bộ quy tắc ứng xử lồng ghép với các cuộc thi sáng tác văn học nghệ thuật của tỉnh hàng năm.

#### **8. Sở Tài nguyên và Môi trường**

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì, triển khai Điều 3. Tôn trọng và bảo vệ môi trường sống; Điều 4. Ứng xử tại vườn hoa, quảng trường, tượng đài, công viên.

#### **9. Sở Công Thương**

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì, triển khai Điều 6. Ứng xử tại trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn.

### **10. Sở Giao thông vận tải**

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức đến từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trong các cơ quan, đơn vị.

- Triển khai, thực hiện Điều 9. Ứng xử tại bến xe ô tô, nhà chờ xe buýt, nhà ga cảng hàng không, trên các phương tiện công cộng; Điều 10. Ứng xử khi tham gia giao thông.

**11. Các sở, ban, ngành, đơn vị lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh** theo chức năng nhiệm vụ phối hợp lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và triển khai thực hiện các hoạt động liên quan trong Kế hoạch; lồng ghép đưa nội dung Bộ quy tắc vào các chương trình, kế hoạch tuyên truyền, hoạt động của cơ quan, đơn vị mình góp phần xây dựng hành vi, thái độ, cách ứng xử văn minh lịch sự với các tổ chức, cá nhân.

### **12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức xã hội, tổ chức chính trị - xã hội**

- Tổ chức vận động, tuyên truyền, khuyến khích, kiểm tra, giám sát đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện tốt Bộ quy tắc ứng xử.

- Tỉnh đoàn Đắk Lắk chủ trì, phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai các nội dung tuyên truyền, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kiến thức về Quy tắc ứng xử đối với cán Đoàn, Hội, Đội, đoàn viên thanh niên, trẻ em và cộng đồng về nội dung Bộ quy tắc và tổ chức các hoạt động vui chơi, giải trí an toàn, lành mạnh cho thanh thiếu nhi.

### **13. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

- Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ quy tắc đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn quản lý. Lồng ghép nội dung Bộ quy tắc trong thực hiện Quy ước khu dân cư, Phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”.

- Tổ chức chương trình phát động và ký cam kết thi đua trong việc thực hiện Bộ quy tắc, hoàn thành trong Quý II/2023.

- Tuyên truyền Bộ quy tắc đến các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các gia đình, dòng họ, cộng đồng dân cư, các tổ chức, cá nhân, khách du lịch trên địa bàn biết, thực hiện.

- Đưa chủ đề Bộ quy tắc vào các cuộc thi, hội diễn, liên hoan cấp huyện, cấp xã hàng năm bằng các hình thức sân khấu hóa (hùng biện, màn chào hỏi, tiểu phẩm, kịch ngắn,...).

- Tiếp nhận ma kết mẫu các pano, áp phích, khẩu hiệu, hình ảnh, tập gấp, tài liệu tuyên truyền Bộ quy tắc từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và thực hiện nhân bản để gắn tại các nơi công cộng, bến xe, cảng hàng không, cửa khẩu, điểm vui chơi, các khu, điểm du lịch, khu di tích danh thắng và các cơ sở tôn giáo, tín

ngưỡng, tại các nhà văn hóa thôn, khu, xã, phường, trường học, công sở, xí nghiệp, khách sạn, nhà hàng, cơ sở dịch vụ để tuyên truyền đến mọi tầng lớp Nhân dân và du khách, tạo sự lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng.

- Tổ chức phát động vẽ bích họa, tranh tường tuyên truyền các nội dung Bộ quy tắc tại các Nhà Văn hóa thôn, buôn, tổ dân phố, trường học, các nơi công cộng,... (sau khi có ma kết mẫu của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cung cấp).

- Thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh đối với các tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm Bộ quy tắc; biểu dương, khen thưởng kịp thời các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có những sáng kiến, giải pháp trong việc thực hiện Bộ quy tắc.

- Cung cấp số điện thoại đường dây nóng tại công sở, đơn vị để người dân dễ dàng nêu ý kiến phản ánh để các đơn vị, địa phương chấn chỉnh kịp thời.

- Chủ trì, triển khai Điều 12. Ứng xử trong cộng đồng dân cư.

- Định kỳ 6 tháng (trước ngày 30/6) và hằng năm (trước ngày 15/12) báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao (qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch).

## **VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk do các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương cân đối trong dự toán được giao hàng năm và huy động các nguồn xã hội hóa để thực hiện; khuyến khích các tổ chức, cá nhân xã hội hóa trong việc triển khai, thực hiện, tuyên truyền, quảng bá về Bộ quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện “Bộ quy tắc ứng xử Người Đắk Lắk Văn minh - Thân thiện - Mến khách”, yêu cầu các sở, ban, ngành, đoàn thể, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh, gửi văn bản về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, tham mưu, đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý./.

### **Nơi nhận:**

- TT.Tỉnh ủy (b/c);
- TT.HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- UBMT TQ VN tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, Tx, Tp;
- Công an tỉnh;
- BCH QS tỉnh, BCH BĐBP tỉnh;
- Các hội, đoàn thể của tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh; Báo Đắk Lắk;
- Lưu: VT, VX (H<sup>T</sup>N-20)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**H' Yim Kdoh**